



ROSENGARTEN

TIERBESTATTUNG

Presse-Information

Ansprechpartnerin: Linda Becker

admenti GmbH Marketing- & Kommunikationsagentur | Grüner Weg 1 | 49196 Bad Laer

Telefon: +49 (0) 5424 / 801623 | Mobil: +49 (0) 176 / 21827014

E-Mail: linda.becker@admenti.de

Tierbestatter (IHK) – ein besonderes Qualifizierungskonzept der ROSENGARTEN Tierbestattung mit Zertifikat

Badbergen (19.02.2019) –

Für die Besitzer eines Haustieres ist ihr Hund, ihre Katze, ihr Kaninchen oder Wellensittich mehr als nur ein Tier, das regelmäßig gefüttert und gepflegt werden muss. Viel mehr sind diese Tiere über Jahre zu treuen Wegbegleitern geworden, die viel Freude gebracht und sich zu einem wichtigen Bezugspunkt entwickelt haben. Der Verlust eines lieb gewonnenen Haustieres bedeutet für viele Menschen zugleich den Verlust eines wertvollen Freundes, eines vollwertigen Familienmitglieds und sie wünschen sich einen würdevollen Abschied von ihrem Tier.

Das Badberger Familienunternehmen ROSENGARTEN-Tierbestattung begleitet Tierhalter seit über 15 Jahren in dieser schwierigen und traurigen Situation. Besonders wichtig dabei ist das Vertrauen zwischen Tierbesitzer und Bestatter. Dafür müssen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des ROSENGARTEN-Teams auch in sehr emotionalen Momenten ihre Professionalität und einen ruhigen Kopf bewahren können, während sie gleichzeitig viel Geduld und Mitgefühl beweisen.

Um die Basis hierfür zu schaffen und da der Beruf des Tierbestatters bislang nicht zu den klassischen Ausbildungsberufen zählt, hat das Unternehmen nun mit der Qualifizierung zum Tierbestatter (IHK) ein eigenständiges Berufsangebot entwickelt. Die Besonderheit: Das neunmonatige Qualifizierungskonzept für neue Mitarbeiter wurde gemeinsam mit der Industrie- und Handelskammer (IHK) Osnabrück – Emsland – Grafschaft Bentheim erarbeitet und ist damit in seiner Form bundesweit einzigartig.



Janine Gillner, IHK Osnabrück-Emsland-Grafschaft Bentheim
Oliver Rölker, Kleintierkrematorium IM ROSENGARTEN GmbH

„Wir unterstützen Unternehmen dabei, die fachliche Qualifizierung ihrer Mitarbeiter voranzutreiben,“ erklärt Dr. Maria Deuling, Leiterin des Prüfungswesens im Bereich Aus- und Weiterbildung bei der IHK Osnabrück. „Gemeinsam Rahmenbedingungen und Qualitätsstandards zu erarbeiten, die



ROSENGARTEN

TIERBESTATTUNG

schließlich ganz neue Möglichkeiten schaffen, ist eine ganze besondere Aufgabe, die wir gerne und gut angenommen haben. Denn ein Unternehmen wächst mit seinen Mitarbeitern, genau wie sie mit ihm.“

Zusammen mit der ROSENGARTEN-Tierbestattung entstand so ein Qualifizierungs-konzept, dass es auch Quereinsteigern ermöglicht, den einzigartigen Beruf zu erlernen. „Gerade in Jobs, die sich rund um das Thema Haustier bewegen, arbeiten viele Menschen, die eigentlich einen ganz anderen beruflichen Hintergrund haben“, betont Janine Gillner, IHK-Teamleiterin im Bereich Weiterbildungsberatung und -veranstaltungen. „Indem ein Unternehmen wie die ROSENGARTEN-Tierbestattung seinen Mitarbeitern eine strukturierte und fundierte Vorbereitung für den Beruf ermöglicht, kann es nicht nur selbst neues Fachpersonal gewinnen, sondern trägt gleichzeitig zur Professionalisierung des Berufs und der gesamten Branche bei.“

Über moderne E-Learning Elemente, aber auch Workshops und Seminare werden den zukünftigen Tierbestattern des Kleintierkrematoriums alle wichtigen Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt, die ihnen die Souveränität und Sicherheit geben, um den Tierhaltern in ihrer Trauer mit Rat und Tat zur Seite stehen zu können. Lern- und Qualifizierungsinhalte sind beispielsweise die einzelnen Schritte bei der Bearbeitung von Bestattungsaufträgen, organisatorische und technische Abläufe der Kremierung oder auch Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit. Das ROSENGARTEN-Kleintierkrematorium ist nach ISO 9001 zertifiziert und wird regelmäßig durch die DEKRA geprüft, sodass schon während der Lehrzeit viel Wert auf die Transparenz der Leistungen und Verlässlichkeit für Kunden gelegt wird. Deshalb erfolgt die Qualifizierung immer sehr praxisnah.

Frauke Kleemeier ist unternehmensintern hauptverantwortlich für die Mitarbeiteraus- und -weiterbildung in der extra dafür eingerichteten ROSENGARTEN-Akademie. Sie weiß um die besonderen Herausforderungen des Berufes und wie wertvoll eine persönliche Betreuung durch die Vorgesetzten und Kollegen ist. Neben den Fachkenntnissen seien es vor allem soziale Kompetenzen wie Empathie, die ein Tierbestatter brauche. „In unserem Beruf muss man viel Schmerz und Trauer aushalten können. Darauf bereiten wir unsere Mitarbeiter vor. Denn wir kümmern uns hier nicht nur um die verstorbenen Tiere, sondern auch um die Menschen, die zu ihnen gehören.“ Ihnen allen eine Stütze zu sein, betont Kleemeier, koste viel Kraft, gebe am Ende aber auch sehr viel zurück.

Über das Kleintierkrematorium IM ROSENGARTEN

Haustiere sind heute zunehmend Familienmitglieder, die Halt und Zuflucht bieten. Wer ein Haustier kauft, trifft je nach Rasse eine Entscheidung für die nächsten fünf bis 25 Jahre. Wenn das geliebte Haustier stirbt, möchten sich die Tierhalter auch im Todesfall gebührend von ihm verabschieden. Das Kleintierkrematorium IM ROSENGARTEN aus Badbergen bietet seit mehr als 15 Jahren individuelle Hilfe und Beistand in dieser schwierigen Zeit und ermöglicht bundesweit eine würdige Haustierbestattung.

Presse-Kontakt

Linda Becker

admenti GmbH Marketing- und Kommunikationsagentur | Grüner Weg 1 | 49196 Bad Laer

Telefon: +49 (0) 5424 / 801623 | Mobil: +49 (0) 176 / 21827014

E-Mail: linda.becker@admenti.de
